

SOYUZTELECOM LLC

Спецификация по осуществлению зачислений и возвратов на счета (телефонов, банк. карт и проч.) физических лиц

Описание информационного обмена с Заказчиком

Оглавление

1. История изменений документа	3
2. Введение.....	3
3. Условия использования сервиса	3
4. Осуществление возвратов	4
4.1. Схема осуществления возвратов	4
4.2. Инициация возвратов.....	4
5. Осуществление выплат.....	5
5.1. Схема осуществления выплат.....	5
5.2. Инициация выплат.....	5
5.3. Проведение выплат.....	6
6. Статус возвратов / выплат	7
7. Запрос на получение баланса счета	8
8. Отчетный реестр	9
9. Требования к безопасности	10

1. История изменений документа

Версия	Дата	Описание изменений
1.0	25.07.2015	Начальная версия документа.
1.1	09.10.2015	Уведомление об ошибке удалено из инфообмена.
1.2	15.10.2015	Изменены коды ошибок в параметре providerCode.
1.3	18.11.2015	Внесены изменения в раздел 10 «Запрос на получение баланса счета».
1.4	26.11.2015	Добавлен раздел 11. «Отчетный реестр».
1.5	22.03.2016	Внесены правки в пункт «Порядок взаимодействия» раздела 3. «Условия использования сервиса»
1.6	19.07.2016	Удален раздел 4. «Варианты взаимодействия с системой Заказчика». Добавлен раздел 4. «Осуществление возвратов». Раздел 5 переименован в «Осуществление выплат». Возможность подтверждения получения запроса удалена из инфообмена.
1.7	13.04.2017	Изменен формат отчетного реестра

2. Введение

Настоящий документ описывает порядок информационного обмена сторон при зачислении сумм денежных средств на счета (телефонов, банк. карт и проч.) физлиц. Информационный обмен осуществляется в режиме реального времени по протоколу http(s). Инициация зачисления осуществляется Заказчиком. «СОЮЗТЕЛЕКОМ» выступает Исполнителем поручений Заказчика, обеспечивая прием, обработку и маршрутизацию полученных запросов на зачисления, с последующим предоставлением результата зачисления, по запросу Заказчика.

3. Условия использования сервиса

- Сервис предоставляется Исполнителем Заказчику на основании заключенного двухстороннего действующего договора.
- Зачисления сумм денежных средств ограничено размером ранее перечисленного Заказчиком Исполнителю аванса.
- Зачисления осуществляются Исполнителем на основании поручения Заказчика. Исполнитель не контролирует непосредственного инициатора зачисления на стороне Заказчика. Контроль за этим лежит на стороне Заказчика.
- В информационном обмене Заказчик всегда указывает именно сумму к зачислению. Это означает, что любые комиссии посредников между Заказчиком и получателем – будут взиматься дополнительно и списываться из общей суммы аванса Заказчика у Исполнителя. Информацию о данных комиссиях Заказчик получает от Исполнителя при подключении.

Порядок взаимодействия:

- Все запросы передаются методом POST;
- Аутентификация запросов осуществляется по криптографической комбинации секретного слова с параметрами запроса (более подробно в разделе Требования к безопасности);
- SSL аутентификация по клиентскому сертификату: может использоваться по требованию Заказчика;
- При формировании на стороне Заказчика множества требований на зачисления – все они должны обрабатываться отдельными запросами между Заказчиком и Исполнителем;
- Для повторной инициации зачисления по одному требованию – необходимо получить окончательный статус по предыдущей инициации, во избежание двойных зачислений;
- При возникновении любых ошибок в инфообмене, при получении в ответ на запрос кода «-1», при получении ответа от системы Исполнителя не предусмотренного данным документом, при не получении ответа от системы Исполнителя – сначала необходимо уточнить статус платежа с использованием Запроса на получение статуса и только после этого принимать решение о необходимости инициации нового платежа;
- Успешный прием и ответ на запрос «Проведение платежа» не означает успешный или неуспешный статус платежа;
- Получение статуса платежа следует производить с использованием запроса «Статус платежа»;
- Повтор запроса «Статус платежа» рекомендуется выполнять с интервалом 30 минут.
- Ежедневно в интервале с 23:55 до 00:05 на стороне расчетного банка проводятся технические работы. Во время проведения технических работ запрещается делать запросы на совершение выплат.

4. Осуществление возвратов

4.1. Схема осуществления возвратов



Статус платежа можно запрашивать несколько раз (до получения финального статуса).

4.2. Инициация возвратов

URI для осуществления запросов предоставляется Заказчику при подключении к системе Исполнителя.

Наименование параметра	Описание параметра	Обязательный параметр
user	Идентификатор Заказчика в системе Исполнителя. Значение этого параметра выдается при подключении.	да
type	Тип запроса – refund	да
order	Уникальный идентификатор запроса в системе Заказчика. Строка длиной до 255 символов включительно	да
amount	Сумма платежа. Разделитель точка. Количество знаков после точки – два. Информацию об ограничениях значения этого параметра можно получить у курирующего менеджера.	да
destination	Код назначения платежа: «1», «034», «55» и т.д. Полный список значений параметра destination можно получить у курирующего менеджера.	да
params	Строка с параметрами платежа в специальном формате. Форматы заполнения для разных кодов назначения платежей можно получить у курирующего менеджера.	да
mc	Идентификатор МК-транзакции, полученный от СТ в ответ на инициацию МК-платежа.	да
date	Время (msk) формирования запроса. Формат YYYYMMDDHH24MISS	да
control	Криптографическая свертка (см. Требования к безопасности)	да, если не используется двухсторонняя SSL-аутентификация

Система Исполнителя проверяет запрос с точки зрения безопасности. В случае непрохождения проверки по безопасности на запрос система Исполнителя возвращает системе Заказчика HTTP Status 404.

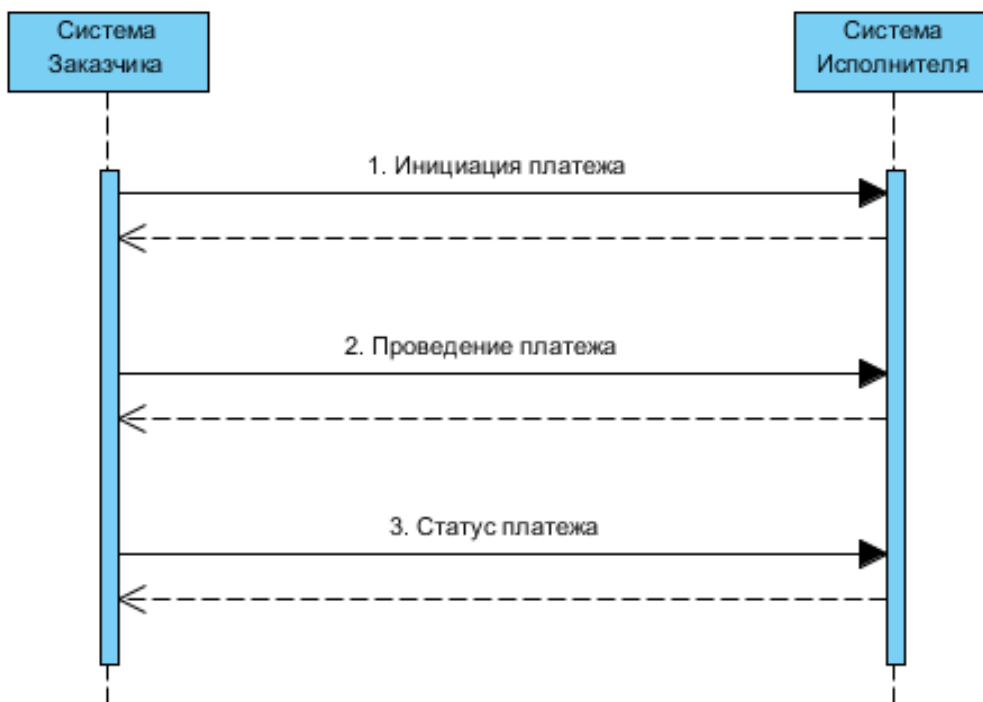
В остальных случаях система Исполнителя формирует на HTTP-запрос ответ (response) в формате XML, кодировка UTF-8 (Content-type: text/xml):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <processCode>processCode</processCode>
  <id>ID</id>
</response>
```

Наименование параметра	Описание	Обязательный параметр
processCode	<p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 Другая ошибка. 0 Запрос принят. 1 Неверный user. 2 Неверный параметр запроса. 4 Сумма МК транзакции меньше указанной в параметре "amount". 5 Возврат по МК транзакции уже произведен. 6 МК платежа с указанным "mc" в системе СТ не зарегистрировано. 8 Сумма платежа превышает лимит. <p><i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i></p>	да
id	Уникальный идентификатор платежа в системе Исполнителя.	Обязателен, если processCode=0

5. Осуществление выплат

5.1. Схема осуществления выплат



Успешная инициация платежа с большой вероятностью гарантирует корректность реквизитов, наличие достаточной суммы средств на счету и т.д.

Статус платежа можно запрашивать несколько раз (до получения финального статуса).

5.2. Инициация выплат

URI для осуществления запросов предоставляется Заказчику при подключении к системе Исполнителя.

Наименование параметра	Описание параметра	Обязательный параметр
user	Идентификатор Заказчика в системе Исполнителя. Значение этого параметра выдается при подключении.	да
type	Тип запроса – init	да
order	Уникальный идентификатор запроса в системе Заказчика. Строка длиной до 255 символов включительно	да

amount	Сумма платежа. Разделитель точка. Количество знаков после точки – два. Информацию об ограничениях значения этого параметра можно получить у курирующего менеджера.	да
destination	Код назначения платежа: «1», «034», «55» и т.д. Полный список значений параметра destination можно получить у курирующего менеджера.	да
params	Строка с параметрами платежа в специальном формате. Форматы заполнения для разных кодов назначения платежей можно получить у курирующего менеджера.	да
date	Время (msk) формирования запроса. Формат YYYYMMDDHH24MISS	да
control	Криптографическая свертка (см. Требования к безопасности)	да, если не используется двухсторонняя SSL-аутентификация

Система Исполнителя проверяет запрос с точки зрения безопасности. В случае непрохождения проверки по безопасности на запрос система Исполнителя возвращает системе Заказчика HTTP Status 404.

В остальных случаях система Исполнителя формирует на HTTP-запрос ответ (response) в формате XML, кодировка UTF-8 (Content-type: text/xml):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<response>
```

```
  <processCode>processCode</processCode>
```

```
  <providerCode>providerCode</providerCode>
```

```
  <id>ID</id>
```

```
</response>
```

Наименование параметра	Описание	Обязательный параметр
processCode	Возможные значения: -1 Другая ошибка 0 Запрос принят 1 Неверный user 2 Неверный параметр запроса 8 Сумма платежа превышает лимит <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	да
providerCode	Возможные значения: -1 Внутренняя ошибка. 0 Успех (запрос принят). 1 Неверный формат параметров. 2 Неуспех <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	Передается, если НЕ используется запрос на подтверждение инициации платежа. В этом случае параметр обязателен, если processCode=0
id	Уникальный идентификатор платежа в системе Исполнителя.	Обязателен, если processCode=0

5.3. Проведение выплат

URI для осуществления запросов предоставляется Заказчику при подключении к системе Исполнителя.

Наименование параметра	Описание параметра	Обязательный параметр
user	Идентификатор Заказчика в системе Исполнителя. Значение этого параметра выдается при подключении.	да
type	Тип запроса – pay	да
order	Уникальный идентификатор запроса в системе Заказчика.	да
amount	Сумма к зачислению. Разделитель точка. Количество знаков после точки – два. Информацию об ограничениях значения этого параметра можно получить у курирующего менеджера.	да
destination	Код назначения платежа: «1», «034», «55» и т.д. Полный список значений параметра destination можно получить у	да

	курирующего менеджера.	
params	Строка с параметрами платежа в специальном формате. Форматы заполнения для разных кодов назначения платежей можно получить у курирующего менеджера.	да
date	Время (msk) формирования запроса. Формат YYYYMMDDHH24MISS	да
control	Криптографическая свертка (см. Требования к безопасности)	да, если не используется двухсторонняя SSL-аутентификация

Система Исполнителя проверяет запрос с точки зрения безопасности. В случае непрохождения проверки по безопасности на запрос система Исполнителя возвращает системе Заказчика HTTP Status 404.

В остальных случаях система Исполнителя формирует на HTTP-запрос ответ (response) в формате XML, кодировка UTF-8 (Content-type: text/xml):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <processCode>processCode</processCode>
  <providerCode>providerCode</providerCode>
</response>
```

Наименование параметра	Описание	Обязательный параметр
processCode	Возможные значения: -1 Другая ошибка 0 Запрос принят 1 Неверный user 2 Неверный параметр запроса 7 Запрос не зарегистрирован в системе <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	да
providerCode	Возможные значения: -1 Внутренняя ошибка. 0 Успех (запрос принят). 1 Оплата в процессе 2 Неуспех <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	Передается, если НЕ используется запрос на подтверждение проведения платежа. В этом случае параметр обязателен если processCode=0, Не обязателен если processCode!=0

6. Статус возвратов / выплат

URI для осуществления запросов предоставляется Заказчику при подключении к системе Исполнителя.

Наименование параметра	Описание параметра	Обязательный параметр
user	Идентификатор Заказчика в системе Исполнителя. Значение этого параметра выдается при подключении.	да
type	Тип запроса – status	да
order	Уникальный идентификатор запроса в системе Заказчика.	да
id	Уникальный идентификатор платежа в системе Исполнителя, полученный Заказчиком в запросе на инициацию платежа.	нет (но если указан, то будет использован именно данный параметр для поиска соответствующего платежа в системе Исполнителя)
date	Время (msk) формирования запроса. Формат YYYYMMDDHH24MISS	да

control	Криптографическая свертка (см. Требования к безопасности)	да, если не используется двухсторонняя SSL-аутентификация
---------	---	---

Система Исполнителя проверяет запрос с точки зрения безопасности. В случае непрохождения проверки по безопасности на запрос система Исполнителя возвращает системе Заказчика HTTP Status 404.

В остальных случаях система Исполнителя формирует на HTTP-запрос ответ (response) в формате XML, кодировка UTF-8 (Content-type: text/plain):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <processCode>processCode</processCode>
  <providerCode>providerCode</providerCode>
  <PaymDate>PaymDate</PaymDate>
</response>
```

Наименование параметра	Описание	Обязательный параметр
processCode	Возможные значения: -1 Другая ошибка 0 Запрос принят 1 Неверный user 2 Неверный параметр запроса 4 Сумма возврата меньше суммы МК транзакции. 5 Возврат по МК транзакции уже произведен. 6 МК платежа с указанным "mc" в системе СТ не зарегистрировано. 7 Запрос не зарегистрирован в системе 8 Сумма платежа превышает лимит <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	да
providerCode	Возможные значения: -1 Внутренняя ошибка. 0 Платеж исполнен. 1 Платеж находится в обработке 2 Платеж не выполнен <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	Обязателен, если processCode=0
PaymDate	Дата успешного совершения платежа (msk). Формат YYYY-MM-DD HH24:MI:SS	Обязателен, если providerCode=0

7. Запрос на получение баланса счета

URI для осуществления запросов предоставляется Заказчику при подключении к системе Исполнителя.

Наименование параметра	Описание параметра	Обязательный параметр
user	Идентификатор Заказчика в системе Исполнителя. Значение этого параметра выдается при подключении.	да
type	Тип запроса – balance	да
date	Время (msk) формирования запроса. Формат YYYYMMDDHH24MISS	да
control	Криптографическая свертка (см. Требования к безопасности)	да, если не используется двухсторонняя SSL-аутентификация

Система Исполнителя проверяет запрос с точки зрения безопасности. В случае непрохождения проверки по безопасности на запрос система Исполнителя возвращает системе Заказчика HTTP Status 404.

В остальных случаях система Исполнителя формирует на HTTP-запрос ответ (response) в формате XML, кодировка UTF-8 (Content-type: text/plain):


```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response><processCode>0</processCode>
  <balances>
    <balance><error>0</error><destination>1</destination><amount>76.00</amount></balance>
    <balance><error>0</error><destination>55</destination><amount>153.00</amount></balance>
  </balances>
</response>

```

Наименование параметра	Описание	Обязательный параметр
processCode	Возможные значения: 0 Запрос принят 1 Неверный user 2 Неверный параметр запроса Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации	да
balance	Тэг содержащий в себе параметры error, amount, destination, относящиеся к одному направлению выплаты.	Обязателен, если processCode=0
error	Возможные значения: 0 Запрос принят 1 Запрос не обработан <i>Диапазон значений может быть расширен в последующих версиях спецификации</i>	Обязателен, если processCode=0
destination	Код назначения: «1», «034», «55» и т.д.	Обязателен, если processCode=0
amount	Значение остатка средств	Обязателен, если processCode=0

8. Отчетный реестр

Ежедневно в 03:00 (МСК) Исполнитель выкладывает на указанный в договоре адрес файл с реестром платежей, подтвержденных в период с 00:00:00 начала периода реестра до 23:59:59 окончания периода реестра (время Мск.).

Реестры формируются в формате CSV в кодировке WINDOWS-1251 и запаковываются в архив формата ZIP. В качестве разделителя полей в файле реестра используется символ «;»

По требованию Заказчика реестр может быть зашифрован с использованием технологии PGP.

Форма реестра

ORDER	ID	PAYMENT_ DATE	PARAMS	AMOUNT	DESTINATION	SETTLEMENT BANK FEE	AGENT FEE	SETTLEMENT AMOUNT	SETTLEMENT CURRENCY

Описание содержания реестра

Таблица с детализацией содержит в себе следующие столбцы:

Название столбца	Описание
ORDER	Идентификатор выплаты в системе Заказчика.
ID	Идентификатор выплаты в системе Исполнителя.
PAYMENT_ DATE	Дата успешного совершения выплаты. Формат даты: «дд-мм-гггг чч:ММ:сс» (Пример: 23-11-2015 14:03:55)
PARAMS	Номер телефона абонента, на который производилось зачисление. В случае выплаты на банковские карты – поле остается пустым.
AMOUNT	Сумма зачисления в рублях и копейках, разделитель – точка.
DESTINATION	Направление выплаты. Полный список значений параметра destination можно получить у курирующего менеджера.
SETTLEMENT BANK FEE	Сумма комиссии Расчетного банка в рублях и копейках, разделитель – точка, округление математическое, до 2 знаков после точки.
AGENT FEE	Сумма комиссии Исполнителя в рублях и копейках, разделитель – точка, округление математическое, до 2 знаков после точки.
SETTLEMENT AMOUNT	Сумма выплаты с учетом всех комиссий в рублях и копейках, разделитель – точка.
SETTLEMENT CURRENCY	Валюта выплаты.

Правила наименования реестров

Ежедневные реестры: [user]_[ddate]_[daily]

Ежемесячные реестры: [user]_[mdate]_[monthly]

Где:

user – Идентификатор Заказчика в системе Исполнителя. Значение этого параметра выдается при подключении.

ddate – дата, за которую формируется реестр. Формат: дд_мм_гггг (08_10_2015).

mdate – месяц, за который формируется реестр. Формат: мм_гггг (10_2015).

daily – признак ежедневного реестра.

monthly – признак ежемесячного реестра.

9. Требования к безопасности

Для обеспечения безопасности информационного обмена используется:

- Ограничение по ip-адресам;
- Все запросы в систему Исполнителя осуществляются при помощи протокола HTTPS
- Версия протокола HTTP – 1.1
- Версия SSL – TLSv1 или выше
- В случае непрохождения проверки по безопасности на запрос Заказчика система Исполнителя возвращает HTTP Status 404

Помимо этого Заказчик может выбрать один из следующих способов защиты передаваемых данных:

- Двухсторонняя SSL-аутентификация (при обмене проверяются сертификаты клиента и сервера)
 - при использовании данного типа защиты параметр control в запросах опционален;
- SHA1 / MD5-хэш
 - в этом случае криптографическая свертка формируется из всех пар названий параметров и значений параметров запроса (name1=value1+name2=value2+...+nameN=valueNsecret), отсортированных в алфавитном порядке (названия параметров), и добавляется секретное слово;
 - при этом проверяется время составления запроса: система исполнителя проверяет, что фактическое время получения запроса отличается от значения date не больше, чем на 5 минут;
 - используются разные секретные слова в запросах Заказчика и Исполнителя
- RSA-подпись запроса
 - свертка формируется аналогично предыдущему типу защиты, также проверяется время, но секретные слова не используются, вместо них применяются RSA2048-ключи.